



Algemene voorwaarden Haspenhoeve vakantiewoning.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het huren en reserveren van de vakantiewoning Haspenhoeve, Dorpsstraat 4, 3717 Herstappe. Wanneer u de vakantiewoning boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. We wensen u een aangenaam verblijf toe.

1. RESERVEREN

U kunt telefonisch of via internet boeken. Deze manieren van boeken zijn bindend. Deze algemene voorwaarden gaan voor op de voorwaarden van andere boekingsorganisaties, zoals Booking.com, AirBnB, Natuurhuisje.nl, enz.....

Geldige reservaties vanaf de bevestiging via mail door de Haspenhoeve.

Bij de huursom is inbegrepen de verhuur van het huis zoals vermeld op de website. De huur is incl. bed -en badlinnen, eindschoonmaak, draadloos internet en energiekosten. Bij het verlaten van de woning dient het huis in nette staat terug afgeleverd te worden (opgeruimd en bezemschoon). De gebruikte huishoudelijke apparatuur (oven, kookplaat, frigo...) moet schoongemaakt worden. Het gebruikte bed -en badlinnen dient voor vertrek verzameld te worden in de gang. Bij het niet naleven van deze voorwaarden kunnen extra schoonmaakkosten aan 30 euro/uur aangerekend worden.

Borgsom: het vakantiehuis en de omgeving dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt. Daartoe vragen wij voor het verblijf een verplichte waarborgsom van € 200,-. Deze borgsom wordt na aftrek van eventuele schade na vertrek terugbetaald binnen de 2 weken na de huurtermijn. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.

2. ANNULEREN

1. Annulatie door de huurder

Een wijziging of annulering door de huurder dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven onder vermelding van naam en huurperiode.



Omboeking na reservatie: tot 6 maanden voor aankomst kunt u éénmaal de data van uw boeking wijzigen mits betaling van een administratiekost van 50€ (nieuwe boeking voor verblijf binnen de 12 maanden na de wijziging).

Bij annulering door de huurder gelden de volgende kosten (deze zijn ook van toepassing bij annulatie door overmacht):

Bij annulering tot de 30ste dag vóór de dag van aankomst: 25% van de huurprijs.

Bij annulering tussen 3 en 4 weken voor de dag van aankomst: 50% van de huurprijs.

Bij annulering tot 2 weken voor de dag van aankomst: 100% van de huurprijs

Wanneer het verblijf niet kan doorgaan door maatregelen opgelegd door de Belgische overheid of een andere overheidsinstantie, dan zijn eveneens de annuleringsvoorwaarden van kracht. We adviseren daarom om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten zodat, indien u door omstandigheden of overmacht genoodzaakt bent uw vakantie te annuleren of voortijdig te moeten afbreken, uw gelden kan recupereren. Informeer u hiervoor tijdig bij uw verzekeringsagent voor een voldoende dekkende verzekering

Bij vroegtijdig vertrek of niet in gebruik nemen van de woning heeft u geen enkel recht op teugbetaling

2. Annulatie door de verhuurder

Indien omstandigheden de verhuurder dwingen tot annulering van het verblijf, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en vervalt de huurovereenkomst. De verhuurder zal in dit geval binnen de 48 uur na de vernoemde kennisgeving aan de huurder, het reeds door de huurder betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft in dit geval geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van de reeds betaalde sommen en doet dan ook uitdrukkelijk afstand van verdere rechten.

De verhuurder behoudt zich het recht over te gaan tot annulering van de verhuurovereenkomst bij onjuistheid van de opgegeven persoonsgegevens.

3. AANSPRAKELIJKHEID

1. Aansprakelijkheid van de huurder

Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.



De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Alle schade dient voor het vertrek van de huurder aan de verhuurder gemeld te worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbreekbaar onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

Roken: Het is totaal verboden te roken in de woning. Rookmelders zijn aangebracht. Er zijn brandblussers voorzien in de woning.
Aansprakelijkheidsverzekering

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).

De huurder wordt erop gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Gelieve dit na te gaan bij uw verzekeringsagent.

2. Aansprakelijkheid van eigenaar/verhuurder

De eigenaar is niet aansprakelijk voor mogelijk verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde spelen, parking of tuinen.

De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.

De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt gewerkt. Wij denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of landbouwactiviteiten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele geur- of geluidsoverlast.

De eigenaar/verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

De eigenaar is niet steeds ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar en de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd één van deze nummers contacteren.

Op de verhuurovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Tongeren

Alle vermeldingen op de website van Haspenhoeve (www.haspenhoeve.be) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De verhuurder is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

4. MAXIMUM AANTAL PERSONEN



In de huisbeschrijving en op de website vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal is in dit geval 8 en kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur. Ook extra tenten, caravans of motorhomes zijn niet toegestaan.

Een kindje onder de 2 jaar wordt niet als volwaardig persoon geteld doch dient wel op voorhand te worden vermeld. Een extra babybed kan hiervoor worden aangevraagd.

Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Vlaams gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.

5. HUISREGELS

De huurperiodes:

- Weekend 2 nachten: van vrijdag 17u tot zondag 11u30
- Weekend 3 nachten: van vrijdag 17u tot maandag 11u30
- Midweek: van maandag 17u tot vrijdag 11u30
- Week: Van maandag 17u tot zondag 11u30 of van vrijdag 17u tot vrijdag 11u30

Indien uw aankomstuur afwijkt van 17u00 vragen wij om ons tijdig telefonisch te verwittigen.

De hoofdhuurder dient 18 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn.

De huurder verbindt zich er toe de Haspenhoeve vakantiewoning te behandelen als een goede huisvader.

Het is niet toegestaan om te koken met open vuren, zoals fondue, fritketel, en andere, dit omwille van de brandveiligheid.

Er zijn geen huisdieren toegestaan in de vakantiewoning.

In de vakantiewoning geldt een rookverbod. Rookmelders zijn aangebracht. Er zijn brandblussers voorzien in de woning.

De vakantiewoning wordt niet verhuurd voor vrijgezellenfeesten, studentencantussen of andere overdreven drinkpartijen. Bij reserveren onder valse voorwendselen zal het voorschot /waarborg /huur ingehouden worden en zal de huurder geen toegang tot de vakantiewoning krijgen.

De gehuurde vakantiewoning moet door de huurder, zijn medehuurders en zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid worden bewoond en dit met inachtneming van de rust voor de omgeving. In België is een wet van toepassing die lawaai buitenshuis na 22 uur verbiedt. Iedereen die denkt dat dit voor hem/haar niet geldt, wordt zonder eerdere waarschuwing en zonder teruggave van enige huurgelden, uit de vakantiewoning verwijderd.

Bij brand dient u het gebouw zo snel mogelijk te verlaten en de brandweer (112 bellen) en de eigenaar te verwittigen. Bij een klein brandje kunt u zelf eerst 1 bluspoging doen met de daar voorziene brandblusapparaten.

Het verbruik van water en elektriciteit is niet inbegrepen in de huurprijs en wordt verrekend via de waarborg.

Er dient een gast in het bezit te zijn van een gsm, zodat er ingeval van nood hulpdiensten kunnen verwittigd worden.

Het is niet toegestaan om de vakantiewoning met meer dan het maximum vermelde aantal personen (8 personen) te bewonen.

Het huisvuil dient correct gesorteerd te worden in de daarvoor voorziene bakken.



6. EINDE VERBLIJF – EINDSCHOONMAAK

Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in: de woning op te ruimen: alles terug op zijn plaats te zetten, vuilnisbakken te ledigen, het aanrecht op te ruimen en de schone vaat in de kast te zetten en de vakantiewoning netjes achter te laten. Het gebruikte bed -en badlinnen dient voor vertrek verzameld te worden in de gang. Bij het niet naleven van deze voorwaarden kunnen extra schoonmaakkosten aan 30 euro/uur aangerekend worden.

Als de woning en/of tuin in zo een staat is dat men niet rondkomt met de vooropgezette schoonmaakuren, dan heeft de eigenaar het recht extra schoonmaakuren aan te rekenen en dit aan 30 euro/uur. Dit zal in mindering gebracht worden van de waarborg.

Gelieve bij vertrek de ramen en deuren te sluiten, de elektrische toestellen en verwarming uit te zetten.

7. OVERIGE

Klachten in verband met de accommodatie en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar op +32 475 60 88 10 of per email via info@haspenhoeve.be, zodat de verhuurder in de gelegenheid is de klacht op te lossen. Indien achteraf blijkt dat de huurder geen melding heeft gemaakt van de fout of onvolkomenheid verliest hij het recht op eventuele restitutie.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen. Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen.

Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom (min de verbruikskosten) ten laatste 14 dagen na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.

Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.

Men doet er goed aan spontaan ongelukjes te melden aan de eigenaar.

Als men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor eigenaar of de plaatselijke verantwoordelijke. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden. Het is raadzaam om bij een ongeluk of bij een betwisting te communiceren met de verantwoordelijke ter plaatse en/of de eigenaar. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.



Voor vragen kan je ons steeds bereiken via mail info@haspenhoeve.be of telefoon +32 475 60 88 10.

Gegevens verhuurder:

Stefan Houben: 0477 680555

Lies Ceuleers: 0475 230002

info@haspenhoeve.be