



Algemene Voorwaarden B&B Haspenhoeve te Herstappe

We heten je van harte welkom in onze B&B Haspenhoeve en vragen je om kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Haspenhoeve, gevestigd in de Dorpsstraat 4 3717 Herstappe.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Deze algemene voorwaarden gaan voor op de voorwaarden van andere boekingsorganisaties, zoals Booking.com, enz.....

Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.

Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en 18 jaar of ouder te zijn.

De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.

Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Haspenhoeve zijn voor rekening van de gebruikers.

Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.

Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.

De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Haspenhoeve ontzeggen en/of

weigeren, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder terugbetaling van verblijfskosten.

De administratie van de beheerder is bepalend zonder meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijkingen die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.

Op de verhuurovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Tongeren

Alle vermeldingen op de website van Haspenhoeve (www.haspenhoeve.be) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De verhuurder is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Gasten van B&B Haspenhoeve dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden.

Na ontvangst van je reserveringsverzoek stuurt B&B Haspenhoeve een definitieve bevestiging per e-mail. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.

Op de website haspenhoeve.be wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. Je kan ze ook aanvragen via mail.

Voor het reserveren van een verblijf in B&B Haspenhoeve worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling

De verblijfskosten voor B&B Haspenhoeve kunnen ter plaatse betaald worden met Payconic, Mobile Pay, bancontact of cash. Visa/Mastercard is niet mogelijk.

De actuele tarieven vind je terug op onze website: haspenhoeve.be. Alle vermeldingen op de website van Haspenhoeve (www.haspenhoeve.be) worden geacht te goeder trouw te zijn

verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De verhuurder is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

4. Annulering

Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder:

Als je een reservatie dient te annuleren of te wijzigen wordt het volgende in rekening gebracht:

tot 4 weken voor aankomstdatum €50/kamer

Tussen 3 en 4 weken voor aankomst, 25% van het totale bedrag met een min van €50/kamer

Tussen 2 en 3 weken voor aankomst, 50% van het totale bedrag

Tussen 1 en 2 weken voor aankomst 75% van het totale bedrag

Binnen 1 week voor aankomstdatum wordt het volledige bedrag aangerekend. Dit geldt ook voor het niet komen opdagen of afbreken van het verblijf.

Wanneer het verblijf niet kan doorgaan door maatregelen opgelegd door de Belgische overheid of een andere overheidsinstantie, dan zijn eveneens de annuleringsvoorwaarden van kracht. We adviseren daarom om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten zodat, indien u door omstandigheden of overmacht genoodzaakt bent uw vakantie te annuleren of voortijdig te moeten afbreken, uw gelden kan recupereren. Informeer u hiervoor tijdig bij uw verzekeringsagent voor een voldoende dekkende verzekering

5. Contactgegevens

B&B Haspenhoeve

Dorpsstraat 4

3717 Herstappe

+32 475 60 88 10

www.haspenhoeve.be

info@haspenhoeve.be

BE 0683 878 704

Rekeningnummer: BE87 3350 3232 5294

Stefan Houben : 0477 680555

Lies Ceuleers : 0475 230002

6. Aankomst en vertrek

Inchecken vanaf 16u30 , uitchecken tot 10.30 uur.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden en kunnen er extra kosten aangerekend worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen terugbetaling plaats.

7. Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8u30 en 9u30 uur (op aanvraag is een ander tijdstip mogelijk).

Het ontbijt is inbegrepen bij de overnachting.

Speciale verzoeken zoals vegetarisch, gluten- of lactosevrij graag minstens twee dagen vooraf doorgeven a.u.b. Voor wijzigingen in het menu/ontbijt wordt een extra kost van 8€ per persoon per maaltijd aangerekend.

8. Uw verblijf

Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan.

Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en niet zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

Baby's welkom. Er is plek genoeg op de kamer voor een babybedje.

9. Veiligheid en milieu

De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Roken en open vuur is niet toegestaan vanwege de brandveiligheid. Er is buiten een rookplek voorzien.

De eigenaar is niet aansprakelijk voor mogelijk verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde spelen, parking of tuinen.

De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen je een aangenaam en ontspannen verblijf toe in onze B&B Haspenhoeve.